



## Klachtenformulier

Indien u een klacht heeft over ELDC BV, die u schriftelijk kenbaar wenst te maken verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier en deze te verzenden ter attentie van de heer W.J.G. Schielen (vertrouwelijk) adres: Nullanderstraat 103, 6461 GC Kerkrade of per email naar [wim.schielen@eldc.eu](mailto:wim.schielen@eldc.eu).

Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen we naar onze klachtenprocedure. [Klik hier om de pagina te bekijken](#)

Naam bedrijf	
Naam (persoonlijk)	
Adres	
Postcode/ plaats	
Telefoonnummer	
Email-adres	

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Omschrijving klacht(en):

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst: Wat zou dat dan zijn?

Gewenste oplossing/reactie:

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht, en zo ja met wie, en wat is daaruit gekomen?

Datum: ..... /..... /.....